

收件日期：_____

Ref No. : _____

明愛青少年及社區服務

(單位名稱)

服務意見／申訴紀錄表*

香港明愛青少年及社區服務歡迎服務使用者就我們的服務提出意見，不論是讚賞、建議或投訴，我們無任歡迎，所有取得的資料只會用作處理該項意見的用途，並會保密處理，。

意見內容：

(如不敷應用請加紙書寫)

個人資料：

姓名：_____

日期：_____

聯絡方法：_____

- ①為方便跟進，請填寫個人資料。
- ②填妥服務意見書後，請您把意見書對摺並投入意見箱內或交予本服務單位職員。
- ③若確定屬投訴後，本服務單位會於兩個工作天內知會督導主任/單位主任。而督導主任/單位主任會於五個工作天內接觸閣下，並於接獲投訴後十至十四個工作天內將有關的跟進結果回覆閣下。
- ④其他意見將在服務單位的職員會議內作出討論及跟進。

《多謝您的寶貴意見》

* 此表格可以由服務使用者填寫或服務單位職員代為填寫，並適用於以電話提供意見者。

檢討： 本指引最少三年檢討一次

更新日期：2014年3月20日